

2017年10月14日

お客様各位

伊藤ハム株式会社

弊社販売商品 回収のご協力のお願い

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社子会社 伊藤ハムウエスト株式会社 九州工場にて製造し、販売しております下記の商品にて、お客様から品質に関するお申し出をいただき、調査した結果、今のところ健康被害のお申し出はございませんが、万全を期すため自主回収を行うことといたしました。

大変お手数ですが、お手元に対象商品がございましたら、下記の送付先まで料金着払いでお送り頂きますよう、お願い申し上げます。後日商品代金をお送りいたします。

今後はより一層管理体制を強化し再発の防止に努める所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様ならびにお取引先様には、多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名 : 『レンジでごちそう グリルチキン ガーリック・完熟トマト仕立て 200g』
JAN コード : 4901231021108
賞味期限 : 「17.12.10」「17.12.12」
対象数 : 合計 3,570 パック

2. 販売地区

全国販売

3. 商品のご送付先

〒841-0202

佐賀県三養基郡基山町大字長野970-1

伊藤ハムウエスト株式会社 九州工場

※商品代金を間違いなくお送りする為、必ず郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添え頂きますよう、お願い申し上げます。

4. お問い合わせ先

伊藤ハム株式会社 お客様相談室

フリーコール 0120-01-1186 (受付時間 日曜日を除く午前9時から午後5時)

※10月15日(日)は午前9時から午後5時まで受付致します。

※本件にてご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

5. 商品画像

<表面>



<裏面ラベル>



以下の賞味期限の商品が対象です。

「17.12.10」「17.12.12」

以上

本件に関するお問い合わせ先

伊藤ハム米久ホールディングス株式会社

総務部広報室 TEL : 03-5723-6889