お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、六甲バター株式会社が製造し、伊藤ハム株式会社が販売しております「ホットプレートで簡単！チーズフォンデュ 165g」におきまして、商品パッケージの表示内容に一部誤りがあることが判明しましたので、下記のとおりお知らせいたします。なお、商品の品質および安全性には全く問題はございません。
商品に関するお問い合わせにつきましては、お手数をおかけいたしますが、下記のフリーダイヤルまでご連絡ください。
お客様ならびにお取引先様には多大なご迷惑とご心配をお掛けし深くお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう、一層の品質管理体制の向上に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

平成27年10月9日

六甲バター株式会社
伊藤ハム株式会社

記

●対象商品

ホットプレートで簡単！チーズフォンデュ 165g
賞味期限 15. 11. 10～15. 12. 4
販売地域 全国
JANコード 4901231- 051365

●商品パッケージ表示の誤りの内容

上記対象商品の表面および裏面に「チェダー・エメンタール・ゴーダの3種のチーズをブレンドしてマイルドな風味に仕上げました。」と記載しておりましたところ、実際は製造工場の配合の誤りにより、チェダーとゴーダ2種類のみのブレンドであったことが判明いたしました。

●お問い合せ先

製造者
六甲バター株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル 0120－60－6086
受付時間 日曜を除く午前9時から午後5時半
（10月9日から12月4日まで）
12月5日以降は、下記の平常時対応となります。
＜平日（月～金）＞ 9:00～12:00/13:00～17:30
＜土日祝日、5月1日、お盆、年末年始＞ 休業とさせて頂きます。

販売者
伊藤ハム株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル 0120－01－1186
受付時間 日曜を除く午前9時から午後5時

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【対象商品】

チェダー・エメンタール・ゴーダの3種のチーズをブレンドしてマイルドな風味に仕上げました。（裏面にも同じ文言が記載されています。）

賞味期限 15.11.10～15.12.4

以上