

2017年 1月 12日

お客様各位

伊藤ハム株式会社

**弊社販売商品 回収のご協力をお願い**

平素は格別のご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社子会社 伊藤ハムデイリー株式会社 小樽工場にて製造し、北海道内にて販売しております下記の商品にて、1月10日にお客様からお申し出を頂き調査した結果、一部の商品に水色のビニール片が混入している可能性があることが判明いたしました。健康面への影響は無いものと考えますが、万全を期すため自主回収を行うことといたしました。

大変お手数ですが、お手元に対象商品がございましたら、下記の送付先まで料金着払いでご送付いただきますよう、お願い申し上げます。後日商品代金をお送りいたします。

今後はより一層管理体制を強化し再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう何卒お願い申し上げます。

お客様ならびにお取引先様には、多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

**記****1. 対象商品**

商品名	: まるごと美味しいフランクフルト 285g
JANコード	: 4901231421045
賞味期限	: 「17.2.2」「17.2.3」「17.2.4」「17.2.5」「17.2.8」
対象数	: 合計 8,147 パック
製造所固有記号	: 「OT」 製造所固有記号は賞味期限の次に記載

**※製造所固有記号に「T」「M」「N」と記載のある商品は対象外です。**

**2. 販売地区**

**北海道内での販売のみ**

**3. 送付先**

〒061-3271

北海道小樽市銭函5丁目6-1-3

伊藤ハムデイリー株式会社 小樽工場

※商品代金を間違いなくお送りする為、必ず郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

4. お問い合わせ先

伊藤ハム株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-01-1186 (受付時間 日曜日を除く午前9時から午後5時)

※1月15日(日)は午前9時から午後5時まで受付いたします。

※本件にてご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

5. 商品写真



北海道内で販売されたもののうち

賞味期限欄に以下の記載がある商品が対象です。

※製造所固有記号に「T」「M」「N」と記載のある商品は対象外です。

17.2.2	OT
17.2.3	OT
17.2.4	OT
17.2.5	OT
17.2.8	OT

以上