

2018年 6月 27日

お客様各位

伊藤ハム株式会社

商品に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社子会社であります 伊藤ハムデイリー株式会社 東北工場が製造し、ファミリーマート様、サークル K サンクス様の青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県および福島県の一部店舗において販売された「お母さん食堂 グリルチキン ブラックペッパー」(税込価格:189円)の一部に、同シリーズの別商品「お母さん食堂 グリルチキン ゆず七味風味」を包装した商品が含まれていることが判明いたしました。

「お母さん食堂 グリルチキン ブラックペッパー」には「卵・小麦・鶏肉・豚肉」が使用されておりますが、当該商品のラベル表示には「お母さん食堂 グリルチキン ゆず七味風味」に使用されている「ごま」の記載がございません。当該アレルギーをお持ちのお客様におかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

現時点ではお客様からの健康危害のお申し出はございませんが、お客様のお手元に対象商品または購入レシートがございましたら、お手数をおかけいたしますが、商品またはレシートと引き換えに、ファミリーマート様、サークル K 様、サンクス様の店舗にて返金させていただきます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様並びにお取引先様には多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。今後はより一層管理体制を強化し再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

| | |
|---------|-----------------------------|
| 商品名 | : お母さん食堂 グリルチキン ブラックペッパー |
| 販売価格 | : 189円 (税込価格) |
| 賞味期限 | : 「18. 8.10 M」 |
| 対象数 | : 最大 129 個 |
| 製造者固有記号 | : M (製造所固有記号が「K」、「T」のものは除く) |

2. 対象店舗

ファミリーマート様、サークルKサンクス様の青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県、福島県の一部店舗 1,230店

3. 販売期間

6月25日（月）～6月26日（火）

4. お問い合わせ先

伊藤ハム株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-01-1186（受付時間 日曜日を除く午前9時から午後5時）

※本件にてご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

5. 商品写真

正常品

『ゆず七味風味』



『ブラックペッパー』

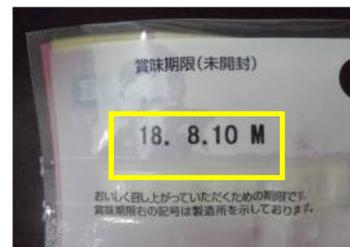


今回の対象商品



包材が『ブラックペッパー』で

中身が『ゆず七味風味』のもの。



賞味期限が『18. 8.10 M』のもの。

※製造所固有記号が「K」「T」の商品は除く。

以上