

2020年9月18日

当社グループ従業員を騙った不審メールに関するお詫びとお知らせ

伊藤ハム株式会社

この度、当社グループのパソコンが「Emotet」(エモテット)と呼ばれるウイルスに感染した恐れがあり、当社グループと過去にメール連絡をされたお客様並びに関係者の皆様へ、不審メールが送信された可能性がございます。皆様には、多大なご迷惑とご心配おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 概要

2020年9月15日、当社グループのパソコンが、「Emotet」(エモテット)と呼ばれるウイルスへの感染を狙う攻撃メールを受信し、添付ファイルを開封したことによりウイルスに感染した可能性が高いことを確認いたしました。

これにより過去に当社グループとメールをやりとりされた関係者の皆様へ、当社グループ従業員を騙った「なりすましメール」等の不審メールが送信される事例が発生しております。

2. 不審メールを受信された際のご対応

これらの当社グループ従業員を騙った「なりすましメール」は、当社グループとは一切関係がございません。

今回当社グループのパソコンが感染した可能性が高いと思われる「Emotet」(エモテット)と呼ばれるウイルスは、感染した攻撃メールの受信者が過去にメールのやり取りをしたことのある、相手の氏名、メールアドレス、メールの内容等の一部が攻撃メールに流用され、「正規のメールへの返信を装う」内容となっていることなどが特徴です。

これら不審と思われるメールを受信された場合、メールや添付ファイルの開封、リンク先のクリックなどでウイルス感染などの被害に及ぶ可能性がございますので、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

※「Emotet」の詳細や具体的な手口・メール文面等については、情報処理推進機構(IPA)の下記サイトをご参照ください。

◆ 「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

3. 今後の対応

当社グループといたしましては、外部のセキュリティ専門機関を起用し、被害状況や感染経緯等について、詳細な調査を実施し、引き続き、必要な情報については適切に開示してまいります。

4. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

お問い合わせ先：伊藤ハム株式会社 お客様相談室

お電話：0120-01-1186

メールフォーム：<https://www.itoham.co.jp/contact/>

リンク先 弊社ホームページのお問合せフォームをご利用ください。

※お電話でのお問い合わせにつきましては、9：00～17：00（日曜日を除く）とさせていただきます。

以上