

2024年11月14日

お客様各位

伊藤ハム米久ホールディングス株式会社

## 商品回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社がローソン様・ナチュラルローソン様の各店舗で販売しております下記の一部商品において加熱が不十分な商品があることが判明したため、自主回収を行うことといたしました。

**お手元に該当商品がございましたら、お召し上がりにならないようご注意ください。**

大変お手数ですが、当該商品がお手元ございましたら、以下のお問い合わせ先へご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。商品またはレシートと引換えに代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後はより一層管理体制を強化し再発の防止に努める所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様ならびにお取引先様には、多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 対象商品

商品名	: やみつき鶏<ガーリックバター>
JANコード	: 4901231635404
販売期間	: 2024年10月7日(月)0時から11月14日(木)22時の間
販売者	: 伊藤ハム米久ホールディングス株式会社 東京都目黒区三田1-6-21
製造所	: みやさん食品株式会社 都城工場 宮崎県都城市南横市町8821番地

#### 2. 対象店舗

全国のローソン様・ナチュラルローソン様 各店舗

#### 3. お問い合わせ先

伊藤ハムお客様相談室 (受付時間 日曜日を除く※午前9時から午後5時)

※11月17日(日)24日(日)は受付致しません

フリーダイヤル 0120-01-1186

ホームページ <https://www.itoham.co.jp/contact/>

本件にてご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

4. 商品画像



以上